

## 办事预约

### 功能简介

为进一步提升行政服务效能，缩短窗口办事排队等候时间，为市民提供更贴心、更人性化的政府服务，预约业务增加到 847 项行政服务事项，包含港澳通行证、出国护照、房产证、居住证、会计证和社保等业务的办理。预约成功后，市民凭预约号和相关证件按时到达指定地点，由窗口工作人员安排优先办理。

### 操作流程

1. 在市民之窗首页网上办事大厅区域点击[佛山]应用功能按钮，如下图所示：



2. 在【网上办事大厅页面】点击【办事预约】应用按钮，如下图所示：



3. 在[身份证刷卡页面]在终端身份证感应区进行身份证刷卡操作，如下图所示：



4. 在[身份证信息确认页面]确认信息无误后点击[进入]按钮，如下图所示：



5. 在[区域选择页面]选择办事预约区域，如下图所示：



6. 在[业务部门选择页面]选择办事预约的业务部门，点击对应的业务部门，如下图所示：



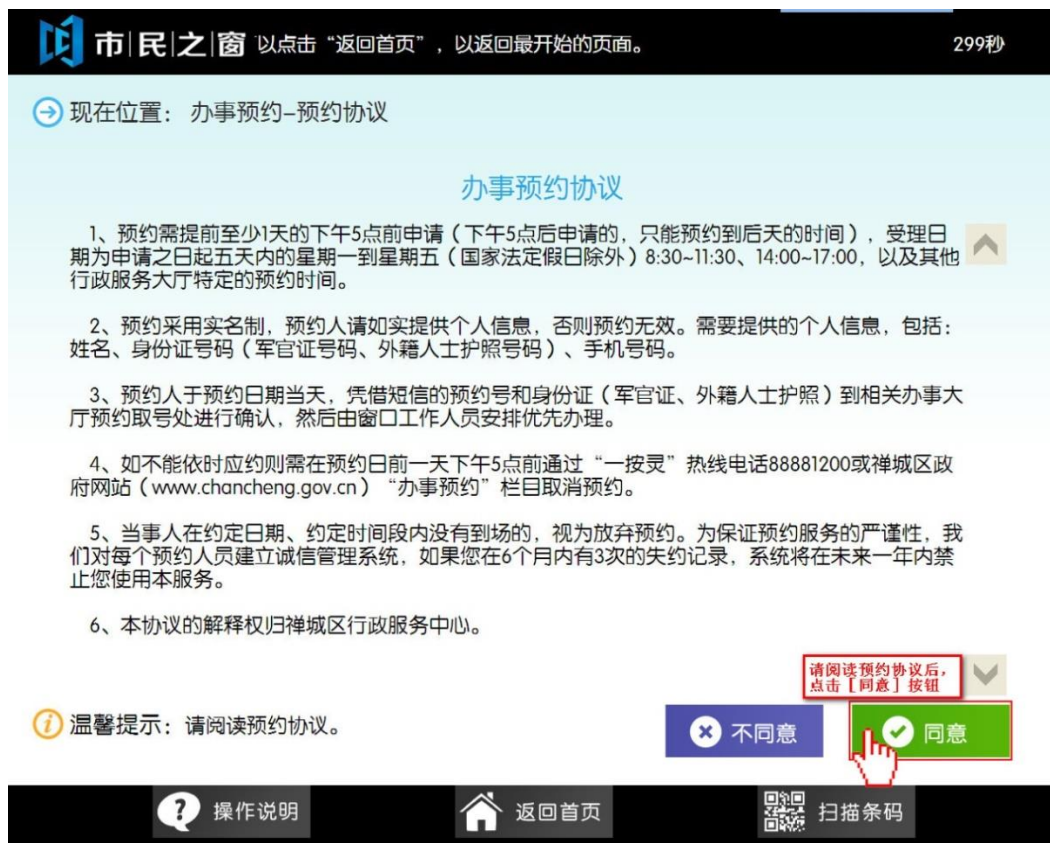
7. 在[综合业务列表页面]选择办事预约的业务，点击对应的业务名称，如下图所示：



8. 在[具体业务列表页面]选择办事预约的业务，点击[在线预约]按钮，如下图所示：



9. 在[办事预约协议页面]阅读完协议内容后点击[同意]按钮，如下图所示：



10. 在[业务预约时间选择页面]选择预约时间，如下图所示：

市民之窗

300秒

现在位置：办事预约-预约时间

选择业务预约时间

请点击具体时间段的【预约】按钮，如2013-08-09的08:30-09:30

时间段	2013-08-09 (星期五)	2013-08-12 (星期一)	2013-08-13 (星期二)	2013-08-14 (星期三)	2013-08-15 (星期四)
08:30-09:30	预约	预约	预约	预约	预约
09:30-10:30	预约	预约	预约	预约	预约
10:30-11:30	预约	预约	预约	预约	预约
14:00-15:00	预约	预约	预约	预约	预约
15:00-16:00	预约	预约	预约	预约	预约
16:00-17:00	预约	预约	预约	预约	预约

温馨提示：请点击“预约”选择预约时间。

上一步

操作说明

返回首页

扫描条码

11. 在[输入手机号码页面]输入手机号码后点击[下一步]按钮，如下图所示：

市民之窗

299秒

现在位置：办事预约-递交个人信息

输入手机号码

1. 请输入正确的手机号码

手机号码：777

2. 请输入正确号码后，点击[下一步]按钮

温馨提示：请填写您的联系方式。

上一步

下一步

操作说明

返回首页

扫描条码



12. 在[递交信息确认页面]确认信息无误后点击[提交]按钮，如下图所示：

市民之窗

随时可以点击“返回首页”，以返回最开始的页面。

299秒

现在的位置：办事预约-递交个人信息

递交个人信息

预约时间：	2014-03-25,08:30~09:30		
姓名：	冯庆锐	手机号码：	12365478901
身份证号码：	441521199107303013		
预约部门：	区市场监督管理局石湾镇分局		
具体业务：	1.餐饮证申请、变更、延续、年...体育类民办非企业审批、年度审查		

温馨提示：请仔细核对当前预约信息。

请核对预约信息后，点击[提交]按钮完成预约办理

上一步

提交

操作说明

返回首页

扫描条码

13. 在[业务办理等待页面]进行耐心的等待，如下图所示：

市民之窗

292秒

现在的位置：办事预约-递交个人信息

递交个人信息

姓名：区洪杨

身份证号码：440682199005276357

预约部门：区国土城建和水务局

具体业务：申办土地证、房产证（商品房及二手买卖房（不需要补土地出让金）的房产证与国土证受理窗口）

预约时间：2013-08-09,10:30~11:30

手机号码：13106740249

温馨提示：请仔细核对当前预约信息。

上一步

提交

操作说明

返回首页

扫描条码

14. 在[办事预约结果页面]点击[退出]按钮，如下图所示：

