在线咨询

功能简介

市民可通过自助服务终端的在线咨询服务,与佛山 12345 在线咨询平台或禅城"一按灵" 睿智服务平台的客服人员实时文字对话,为市民解答相关问题。

操作流程

1、在市民之窗首页面点击[在线咨询]应用功能按钮,如下图所示:



2、在[选择业务功能]页面,选择进行咨询的系统,选择"一按灵"请参考下面 3.1 系列序号的操作流程,选择"佛山 12345 在线咨询"请参考下面 3.2 系列序号的操作流程。



3.1.3、在排队页面等待,如下图所示:



3.1.5、在当前页面进行交流答复,如下图所示:



3.1.6、完成问答后点击页面右上角的[结束会话]按钮,如下图所示:

市民之間	窗 ,以返回最开始的页面	面。			
🧱 禅城区睿智城市服务平台在约	戈客服系统				
请您对我们的服务进行评价					
您的评价:	 ● 满意 ○ 对业务水平不满意 		 ○ 对服务态度不满意 ○ 对处理结果不满意 		
其他意见或建议:	2019 (3 map) 3 (3 million 11/3 mar)		Construction (1998)		
					<
		提交评价 关闭窗口			<u>M</u>
					powered by Jive Software 😪
•	操作说明			扫描条码	

3.1.7、页面跳转到评价成功页面,如下图所示:



10 市 民 之 窗	提示:您随时可以点击"返回首页",以返回最开始的页配 292秒
欢迎使用市	瓦之窗服务终端系统!
姓名: 身份证号:	性别:男 () () () () () () () () () ()

3.2.2、在[身份证信息确认页面]确认信息无误后点击[进入]按钮,如下图所示:



3.2.3、如果是未注册用户,则在[用户注册]弹出框,输入手机号码及验证码,点击[确定]按钮, 如下图所示:

100 行政	服务中心		提示:	欢迎使用	市民之窗	自助 🚺	市民之窗
	12 345 在线	座席	我要告诉	旬、诉求、	投诉、举拍	之、建议	
				常见问答: 关于2014年度機 工作日预约办理》 关于办理食品流》 南海客方实施户 南海车管所推行3 南海"何上车管灯	存住房公积金计楼工 書表通行证及个人辦 置许可业务的地址变 审业务周六预约办理 年哲业务短信提醒 所"可预约办理车管	資基数调整的 整社业务 ▶ 更通知 ▶ 服务 ▶ ↓ 业务 ▶	
		用户注册	手机号码。 验证码。	· 신문 전 전	以下方式获得帮助 	12345APP	
	近可以输入 360 年		发送	市民之窗	12345短信	12345热线	

0000 ? 帮助 谷 返回首页 111111111111111111111111111111111111



3.2.4、在[咨询]页面,输入文字点击[发送]按钮进行交流答复,如下图所示:

	0000	?帮	助	🏫 返回首页		月 月描二维码	剩余597秒
--	------	----	---	--------	--	----------------	--------