

在线咨询

功能简介

市民可通过自助服务终端的在线咨询功能，与佛山 12345 在线咨询平台或禅城"一按灵"睿智服务平台的客服人员实时文字对话，为市民解答相关问题。

操作流程

1、在市民之窗首页面点击[在线咨询]应用功能按钮，如下图所示：



2、在[选择业务功能]页面，选择进行咨询的系统，选择“一按灵”请参考下面 3.1 系列序号的操作流程，选择“佛山 12345 在线咨询”请参考下面 3.2 系列序号的操作流程。

3.1.1、在页面分组部分，点击任意分组按钮，如下图所示：



3.1.2、在缓冲页面等待，如下图所示：



3.1.3、在排队页面等待，如下图所示：



3.1.4、等待工作人员确认后，页面进入到咨询答复页面，如下图所示：



3.1.5、在当前页面进行交流答复，如下图所示：



3.1.6、完成问答后点击页面右上角的[结束会话]按钮，如下图所示：



3.1.7、页面跳转到评价成功页面，如下图所示：



3.2.1、在[身份证刷卡页面]在终端身份证感应区进行身份证刷卡操作，如下图所示：



i 温馨提示：请刷二代身份证。

3.2.2、在[身份证信息确认页面]确认信息无误后点击[进入]按钮，如下图所示：



3.2.3、如果是未注册用户，则在[用户注册]弹出框，输入手机号码及验证码，点击[确定]按钮，如下图所示：



3.2.4、在[咨询]页面，输入文字点击[发送]按钮进行交流答复，如下图所示：

