

粤通卡查询

功能简介

通过终端上的粤通卡查询功能，市民可以在终端查看粤通卡的消费情况、资料与信息管理和进行密码的修改。

操作流程

1.在市民之窗首页面点击[粤通卡查询]应用功能按钮，如下图所示：



2.在[粤通卡会员登陆]界面，输入会员登陆信息，确认后点击[登陆]按钮，如下图所示：

粤通卡会员登录


类 型：

卡 号：

密 码：

验证码： 

 请输入正确的信息

 温馨提示：请输入粤通卡登录信息进行登录。

 登录
请点击[登录]按钮

3.1.1.在[粤通卡服务]界面，选择需要办理的服务功能如点击[粤通卡（储值卡）消费情况查询]按钮，如下图所示：



粤通卡（储值卡）服务


粤通卡（储值卡）
消费情况查询

储值卡资料与信息
服务管理

修改密码



请点击服务功能，如粤
通卡消费情况查询

 温馨提示：请选择粤通卡服务功能。

 退出

注销登录

0000

 帮助

 返回首页

 扫描二维码

剩余299秒

3.1.2.在[粤通卡消费查询]界面，选择查询的时间，如下图所示：



3.1.3 在[粤通卡客户清单查询]界面, 查看清单详细信息, 查看后点击[退出]按钮返回首页, 如下图所示:



粤通卡客户清单查询(储值卡)

客户名称： 广东新华强玻璃科技有限公司 储值卡卡号： 1415222002124914
 结算时间： 2015年02月

- 通行次数：0 ■ 次票数量：0 ■ 充值次数：1 ■ 资金转移：0.00
- 通行实收：0.00 ■ 次票金额：0.00 ■ 充值金额：3,000.00 ■ 当月应返还：0.00
- 通行应收：0.00 ■ 其他次数：0 ■ 其它应收：0.00 ■ 当月已返还：105.02
- 其它实收：0.00 ■ 特殊优惠：0.00

入口时间	入口站	出口时间/交易时间	出口站/交易地点	交易性质	支出(元)	存入(元)	通行应返还金额(元)
		2015-02-04 09:23:48		优惠返还		105.02	
		2015-02-04 09:23:48	佛山营业部	充值		3000.00	

说明：

次票：次票是指外地车辆进入实行年票制的城市时，由高速公路经营单位代收的年票。

由于路段工班的原因，本月消费数据包含了部分下月1日的通行记录；由于高速公路经营单位未能正确上传通行时间，部分记录缺失出入口时间；由于高速公路经营单位未能及时将通行记录上传，部分非本月的通行记录在本月结算。

资金转移：客户办理了换卡或补领业务，在资金争议期过后，从旧卡转移到新卡的资金余额。

通行实收金额 + 次票金额 = 当月的发票金额。

← 上一步

退出

请点击[退出]按钮

剩余299秒

0000

? 帮助

返回首页

扫描二维码

3.2.1. 在[粤通卡服务]界面，选择需要办理的服务功能如点击[储值卡资料与信息服务管理]按钮，如下图所示：

粤通卡（储值卡）服务


粤通卡（储值卡）
消费情况查询

储值卡资料与信息
服务管理

修改密码

点击[储值卡资料与信息
服务管理]按钮



 温馨提示：请选择粤通卡服务功能。

 退出

注销登录

0000

 帮助

 返回首页

 扫描二维码

剩余299秒

3.2.2.在[储值卡资料与信息 服务管理页面]输入修改信息，确认后点击[修改]按钮，如下图所示



储值卡资料与信息服务管理

1.输入正确的修改信息

客户名称：广东新华强玻璃科技有限公司

证件类型：营业执照

证件编号：440682000331854

联系人：	<input type="text" value="陈肖芬"/>	*	联系电话：	<input type="text" value="点击输入"/>
联系手机：	<input type="text" value="点击输入"/>		短信手机号码：	<input type="text" value="点击输入"/>
地址：	<input type="text" value="佛山市南海区丹灶镇南海国家生态工业示范园凤凰大道16号新华强公司"/>			
<small>(地址资料将用于客户办理日后邮寄发票、清单，请认真填写，如因输入错误造成无法邮寄，由客户自行负责。)</small>				
邮政编码：	<input type="text" value="528216"/>	*	传真：	<input type="text" value="点击输入"/>
电子邮箱：	<input type="text" value="点击输入"/>		发票抬头：	<input type="text" value="广东新华强玻璃科技有限公司"/>
邮寄发票：	<input checked="" type="checkbox"/>		电子清单服务：	<input type="checkbox"/>
			短信服务：	充值通知 <input type="checkbox"/> 月结通知 <input type="checkbox"/>

温馨提示：注册成功后，客户名称、客户类型、证件类型和证件编号不可在网站和96533话务平台上修改，必须凭有效证件到客服中心修改。

2.点击[修改]按钮

3.3.1. 在[粤通卡服务]界面，选择需要办理的服务功能如点击[修改密码]按钮，如下图所示：

粤通卡（储值卡）服务


粤通卡（储值卡）
消费情况查询

储值卡资料与信息
服务管理

修改密码

点击[修改密码]按钮



 温馨提示：请选择粤通卡服务功能。

 退出

注销登录

0000

 帮助

 返回首页

 扫描二维码

剩余299秒


3.3.2. 在[修改密码页面]输入修改信息，确认后点击[修改]按钮，如下图所示：

1.输入修改密码信息 密码修改

原密码：

新密码：

新密码确认：

 温馨提示：密码必须是六位数字。

 上一步  修改  退出

2.点击[修改]按钮